

# POLÍTICA DE COOKIES

Nuestra web utiliza cookies que permitirán mejorar tu experiencia como usuario mediante el análisis de tus hábitos de navegación y en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE) que posteriormente fue modificada por el Real Decreto-Ley 13/2012 de 30 de marzo y recientemente modificada por la Ley 9/2014, de 9 de mayo, de Telecomunicaciones y la Directiva Europea 2002/58/CE modificada por la directiva 2009/136/CE del parlamento europeo vamos a informarte sobre que son, cuales utilizamos en nuestra web, como eliminarlas y te pediremos el consentimiento para su uso.

## INFORMACIÓN

### ¿Qué son las cookies?

Son pequeños archivos de texto y números que se descargan e instalan en tu ordenador o en tu móvil o tableta a través de tu navegador (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari...) o a través de una aplicación Flash.

Las cookies permiten que las webs te “recuerden”, ya sea durante una visita o durante varias visitas y almacenen información sobre tus preferencias para ofrecerte una experiencia personalizada, más fácil y más rápida. Solamente el servidor que la instaló podrá leer su contenido, que, por otra parte, será anónimo.

Aunque se instalen en tu disco duro, al ser solo texto o números, no son capaces por sí mismas de acceder a información personal de tu ordenador, ni a transmitir virus, tan solo rastrean la navegación sobre un sitio web.

### A continuación, te explicamos cuales son las cookies según su función:

| COOKIES SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO          |   |
|---|---|
| COOKIES DE SESION                         | Son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión. |
| COOKIES PERSISTENTES                      | Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.                             |
| COOKIES SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE |   |
| COOKIES PROPIAS                           | Son las creadas por el responsable de la página web.  |
| COOKIES DE TERCEROS                       | Son las creadas y gestionas por otras entidades, como prestadores de servicios publicitarios, de personalización o análisis, estos terceros nos pueden reportar datos anónimos.   |
| COOKIES SEGÚN FINALIDAD                   |   |

|   |  |
|---|--|
| COOKIES TÉCNICAS                                | Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales. |
| COOKIES DE PERSONALIZACIÓN                      | Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.   |
| COOKIES DE ANÁLISIS                             | Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.  |
| COOKIES PUBLICITARIAS. MARKETING                | Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.   |
| COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL. MARKETING | Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.  |

**A continuación, te definimos las funciones y el tipo de cookies que utilizamos en [www.gentnova.com](http://www.gentnova.com) y su finalidad:**

#### **COOKIE PROPIA**

Utilizamos una herramienta que instala una cookie cuando usted acepta nuestra política de cookies con el fin de recordar si nos vuelve a visitar su aceptación. Si deseas desinstalar esta cookie se lo indicamos abajo en el apartado Desactivación de las cookies. Esta cookie la utilizamos para recordar que has aceptado la Política de Cookies. **NOMBRE Y TIEMPO DE PERMANENCIA: VIEWED\_COOKIE\_POLICY que expira al año.**

### **COOKIES DE TERCEROS. GOOGLE ANALITYCS. ESTADÍSTICA.**

Google Analytics es una herramienta de análisis de comportamiento que entra en funcionamiento cuando visitas nuestra web, de manera que observamos parámetros de uso en las diferentes páginas que la componen y nos permite determinar cuáles son los usos que más interesan a nuestros visitantes y de esta manera podemos mejorar los contenidos de la misma.

NOMBRE Y TIEMPO DE PERMANENCIA: \_utma \_utmb \_utmc \_utmz \_ga \_gat y se mantienen en su ordenador entre 30 minutos y dos años.

Puedes obtener más información en los siguientes enlaces [1](#), [2](#), [3](#)

### **SHARETHIS.COOKIES TERCEROS**

Utilizamos la herramienta de Sharethis para compartir nuestro contenido en las redes sociales. Las cookies Sharethis se utilizan con el fin de habilitar el contenido para ser compartido. Sharethis nos proporciona información sobre cómo se comparte contenido del sitio web. Las cookies ayudan a identificar de forma única a un usuario (aunque no de forma personal, sino en cuanto a dirección). Sharethis utiliza los datos de navegación para contar un editor de sitios web si las personas con más probabilidades de compartir su contenido con sus amigos. NOMBRE Y TIEMPO DE PERMANENCIA: stacxiommap, stamap, stgmap, stid, unam, uset, utma, utmaz, ga, vwo.uid\_v2, sharethis\_cookie\_test . Desde un día hasta 2 años de permanencia. Puedes obtener más información en el siguiente [enlace](#)

### **WOOCOMMERCE. TERCEROS**

WooCommerce es un plugin de comercio electrónico de código abierto para WordPress. Está diseñado para pequeños y grandes comerciantes en línea. Ofrece una solución para la gestión eCommerce o tiendas online. Las utilizamos con la finalidad de gestionar nuestra tienda online. Estas cookies la mayoría son técnicas y necesarias para poder prestarte el servicio. Sirven para recordar todas las gestiones de la compra que realizas en nuestra tienda. Puedes encontrar más información en el siguiente [enlace](#).

### **REDES SOCIALES**

Las redes sociales con las que interactuamos en nuestra web utilizan cookies en sus botones para compartir. No tenemos ninguna intervención, control o reporte de resultados, son responsabilidad de cada red social. Cuando el Usuario se registra en un Servicio con credenciales de una red social, autoriza a la red social a guardar una Cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los Servicios hasta que expira. El Usuario puede borrar esta Cookie y revocar el acceso a los Servicios mediante redes sociales actualizando sus preferencias en la red social que es específica.

Puedes obtener más información en los siguientes enlaces [Facebook social](#) -[Facebook](#) - [Twitter](#) - [Linkedin](#) – [Google+](#) [Pinterest](#) - [Instagram](#) – [TripAdvisor](#) - [Flickr](#) - [Youtube](#)

### **CONSENTIMIENTO**

Para que podamos instalar las cookies en tu ordenador debemos contar con tu consentimiento y éste se puede solicitar expresamente o bien, una vez informado, si decides continuar con tu visita a nuestra web consideraremos que nos tu consentimiento.

#### **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:**

Si más adelante el usuario decide revocar el consentimiento, deberá configurar su navegador para que rechace las cookies como se indica en el siguiente apartado. El usuario deberá borrar también el historial para eliminar las ya instaladas.

Si por cualquier motivo decides que no quieres que se instalen las cookies en tu ordenador tenemos obligación de informarte sobre cómo hacerlo y para ello deberás configurar tu navegador. A continuación, te facilitamos los enlaces para la configuración de las cookies en los principales navegadores.

#### **DESACTIVACIÓN DE LAS COOKIES EN SISTEMAS OPERATIVOS MICROSOFT O APPLE**

A continuación, te facilitamos los enlaces con la información necesaria para desactivar las cookies de los navegadores más utilizados:

|                          |                                 |
|--------------------------|---------------------------------|
| <b>Internet Explorer</b> | <a href="#">Más información</a> |
| <b>Firefox</b>           | <a href="#">Más Información</a> |
| <b>Chrome</b>            | <a href="#">Más información</a> |
| <b>Opera</b>             | <a href="#">Más información</a> |
| <b>Safari</b>            | <a href="#">Más Información</a> |

#### **Desactivación de las cookies en sistemas operativos Android y IOS**

A continuación, te facilitamos los enlaces con la información necesaria para desactivar las cookies de los navegadores más utilizados:

|         | ANDROID                         | IPHONE Y IPAD                   |
|---------|---------------------------------|---------------------------------|
| Firefox | <a href="#">Más información</a> | <a href="#">Más Información</a> |
| Chrome  | <a href="#">Más información</a> | <a href="#">Más Información</a> |
| Opera   | <a href="#">Más Información</a> | <a href="#">Más Información</a> |
| Safari  |                                 | <a href="#">Más Información</a> |

#### **INHABILITACIÓN COOKIES DE GOOGLE ANALYTICS**

Para que los visitantes de nuestro sitio web tengan la posibilidad de evitar que Google Analytics utilice sus datos, puedes instalar el Complemento de Inhabilitación para Navegadores de Google Analytics. Aquí puedes encontrar más información sobre la instalación y la desinstalación del citado complemento en el siguiente [enlace](#)

También existe la alternativa a la navegación en modo Privado. Este modo permite navegar a través de las páginas de modo anónimo. A continuación te indicamos los enlaces para activar el modo incognito de los principales navegadores:

| <b>Explorador</b> | <b>Modo</b>        | <b>Enlace</b>                   |
|-------------------|--------------------|---------------------------------|
| Explorer          | InPrivate          | <a href="#">Más Información</a> |
| Firefox           | Navegación Privada | <a href="#">Más Información</a> |
| Chrome            | Modo Incógnito     | <a href="#">Más Información</a> |
| Safari            | Navegación Privada | <a href="#">Más Información</a> |
| Opera             | Navegación Privada | <a href="#">Más Información</a> |

**Enlaces:** Cuando enlazas con noticias o vídeos externos a nuestra web, la página enlazada puede contener otras cookies y deberás visitar su propia política de cookies para ajustar la configuración, ya que son completamente ajenas a nosotros.

Si quieres eliminar la publicidad originada por las cookies de tercera parte, también tienes la opción de instalar en tu navegador un plugin como [Adblock](#), que bloquee los anuncios.

También puedes aplicar la extensión "[Ghostery](#)" a tu navegador y bloquear individualmente aquellas cookies, plugins y widgest que no te interesen.

En cualquier caso, recomendamos hacer una limpieza del historial de navegación y de las cookies de tu ordenador de manera sistemática.

Puedes obtener más información sobre cookies en los siguientes enlaces: [Enlace 1](#), [Enlace 2](#)

Por último, puedes [gestionar las cookies instaladas por Adobe Flash Player](#) desde la web de Adobe.

Las cookies de terceros podrán ser modificadas, implementadas o anuladas por ellos mismos sin que nos lo notifiquen, por lo que no podemos hacernos responsables de que la información esté perfectamente actualizada en todo momento según la ley establece. No obstante, para ofrecerle un mejor servicio de información hemos enlazado las políticas de cookies y privacidad de estos terceros con la finalidad de que las puedas consultar en cualquier momento en su versión más actualizada y por nuestra parte iremos revisándola periódicamente para actualizar nuestros textos.

La política de cookies podrá ser modificada por el titular del dominio por lo que recomendamos su lectura con cada entrada a la Web.