

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.- OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

1.1.- Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las “CONDICIONES”) tienen como objeto regular la relación entre GENT NOVA, S.C. (en adelante, “nosotros” o “GENT NOVA”) y Usted (en adelante, el “USUARIO”), con relación a la contratación online de cursos ofertados por GENT NOVA a través de la página web www.gentnova.com (en adelante, el “SITIO WEB”).

1.2.- Las presentes CONDICIONES tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del SITIO WEB. El USUARIO no deberá contratar en caso de no estar de acuerdo con cualquiera de los términos de las CONDICIONES.

1.3.- La contratación online de los cursos ofertados por GENT NOVA está disponible únicamente para USUARIOS que tengan al menos 18 años de edad y que dispongan de capacidad legal para celebrar contratos. Al aceptar estas CONDICIONES durante el proceso de contratación, el USUARIO declara y garantiza cumplir dichos requisitos.

1.4.- GENT NOVA, como titular del SITIO WEB, se reserva el derecho de modificar estas CONDICIONES en cualquier momento, sin que ello pueda afectar a las contrataciones realizadas a través del SITIO WEB con anterioridad a la modificación.

1.5.- El USUARIO es único responsable de la veracidad de todos los datos que facilite a través de los formularios online del SITIO WEB.

2.- IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DE LOS SERVICIOS

2.1.- GENT NOVA S.C. es una empresa española legalmente constituida, con domicilio en PLAZA DR. BALMIS 3, ENTLO - 03001 ALICANTE. provista de CIF: J54718291 y dirección de correo electrónico: info@gentnova.com.

3.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS

3.1.- Los servicios cuya contratación online se oferta en el SITIO WEB consisten en diversos cursos sobre medicina alternativa oriental, terapias naturales, enfermedades autoinmunes y otras materias. El catálogo de los cursos ofertados por GENT NOVA será en cada momento el que se encuentre disponible en el SITIO WEB. En los casos en que el curso ofertado brinde la posibilidad adicional de adquirir algún material o instrumental, se indicará expresamente en la descripción del curso disponible en el SITIO WEB, junto con las condiciones aplicables a dicha adquisición.

3.2.- Los cursos ofertados por GENT NOVA podrán impartirse en modalidad online, presencial y/o semipresencial, de acuerdo con la descripción que en cada caso esté disponible en el SITIO WEB.

4.- PROCESO DE CONTRATACIÓN

4.1.- Para efectuar la contratación online de los cursos ofertados a través del SITIO WEB el USUARIO deberá seleccionar el curso o cursos de su elección, añadirlo al Carrito y cumplimentar los datos solicitados

en la pantalla "FINALIZAR COMPRA", en la que deberá seleccionar una modalidad de pago de entre las disponibles en el SITIO WEB. Las casillas marcadas con asterisco corresponden a los datos necesarios para poder completar el proceso de contratación.

4.2.- Una vez completados todos los datos necesarios, el USUARIO procederá al pago del pedido o de la cuota correspondiente para la reserva de plaza en el curso elegido, para lo cual pulsará el botón "REALIZAR EL PEDIDO" si el medio de pago elegido es vía transferencia bancaria directa, o el botón "IR A PAYPAL" si el pago se realiza mediante el sistema PAYPAL o mediante tarjeta de crédito. Tras ello y en caso de que el pago sea autorizado, el USUARIO recibirá un correo electrónico confirmando la recepción de su pedido (en adelante, "CONFIRMACIÓN DE PEDIDO"). Si el USUARIO no recibiera la CONFIRMACIÓN DE PEDIDO dentro del plazo de las 24 horas siguientes a la realización del pedido, deberá comunicárnoslo a través de la dirección de correo electrónico info@gentnova.com.

4.3.- Este SITIO WEB ofrece los detalles de todos los cursos cuya contratación el USUARIO haya añadido al Carrito, de forma que, antes de realizar el pago, el USUARIO deberá comprobar si los datos del pedido son correctos y, en su caso, realizar los ajustes que corresponda.

4.4.- En el proceso de contratación se requerirá al USUARIO la aceptación expresa de estas CONDICIONES, mediante el marcado de la correspondiente casilla.

4.5.- La contratación de cualquiera de los cursos implica el registro del USUARIO en el SITIO WEB, mediante la creación de una cuenta de usuario. En el momento de crear la cuenta el USUARIO recibirá en su dirección de correo electrónico una contraseña que deberá utilizar para acceder a su cuenta personal en el SITIO WEB. Será responsabilidad del USUARIO preservar la confidencialidad de la contraseña y su custodia diligente.

4.6.- Una vez el proceso de contratación ha finalizado, el USUARIO consiente que el SITIO WEB genere una factura electrónica que estará disponible en su espacio personal en este SITIO WEB, si bien podrá revocar dicho consentimiento y/o indicar su deseo de recibir una factura en soporte papel a través de la dirección de correo electrónico info@gentnova.com.

4.7.- Los documentos electrónicos en que queden formalizados los pedidos serán archivados por GENT NOVA, pudiendo el USUARIO acceder a los mismos mediante solicitud a través de nuestra dirección de correo electrónico info@gentnova.com.

4.8.- La contratación de los productos y/o servicios a través de este SITIO WEB se formalizará únicamente en idioma español.

5.- PRECIO Y PAGO

5.1.- Los precios aplicables a la contratación de los cursos ofertados son los indicados en el SITIO WEB en el momento de realizar el pedido, incluyendo el IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido), de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente reguladora de dicho impuesto.

5.2.- GENT NOVA se reserva el derecho de modificar los precios de los cursos, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que se haya enviado una CONFIRMACIÓN DE PEDIDO.

5.3.- El USUARIO podrá realizar el pago de los cursos vía transferencia bancaria directa, mediante tarjeta de crédito o mediante el sistema PAYPAL. En función del método de pago seleccionado, el USUARIO

deberá introducir en los formularios habilitados para ello la información necesaria hasta completar el proceso de pago.

5.4.- En caso de pago vía transferencia bancaria directa, el USUARIO deberá incluir en el concepto de la misma la referencia del pedido. No se considerará completada la inscripción al curso hasta la recepción efectiva del importe solicitado en la cuenta bancaria de GENT NOVA.

5.5.- Para introducir los datos de una tarjeta de crédito o de una cuenta PAYPAL, el USUARIO debe ser su legítimo titular y tener derecho a utilizarlas. El USUARIO tiene la responsabilidad de que la totalidad de los datos facilitados con la finalidad de pagar los productos y/o servicios contratados sean correctos.

5.6.- En caso de pago mediante tarjeta de crédito o a través de una cuenta PAYPAL el proceso de pago se realizará a través de la pasarela de pago de PAYPAL, que utiliza tecnologías de cifrado de la información de pago que se transmita a través del SITIO WEB. En caso de que se rechace la operación de pago por las entidades intervinientes, la contratación se tendrá por no realizada.

6.- EJECUCIÓN DE LOS CURSOS

6.1.- La ejecución de los cursos se desarrollará siguiendo el calendario, duración, modalidad y programa que se indiquen en cada caso en el SITIO WEB.

6.2.- El SITIO WEB ofrece una descripción detallada de la temática de cada curso, el perfil de alumno al que va dirigido, sus principales aplicaciones, así como los materiales incluidos.

6.3.- Antes de contratar un curso, el USUARIO es responsable de comprobar, a través de la información disponible en el SITIO WEB, si reúne el perfil y los conocimientos requeridos o recomendados para un adecuado seguimiento del curso y un óptimo aprovechamiento del mismo. Por tanto, en caso de duda el USUARIO deberá consultar a GENT NOVA antes de contratar el curso, dado que GENT NOVA no reembolsará el importe de los cursos una vez comenzados.

6.4.- En el caso de desarrollarse el curso en modalidad online, el USUARIO recibirá de GENT NOVA las credenciales de acceso, que serán estrictamente personales, por lo que su transmisión a terceros está terminantemente prohibida. Será responsabilidad del USUARIO la custodia diligente de sus credenciales de acceso y la no comunicación a cualesquiera terceros.

7.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

7.1.- Únicamente en el caso de que el USUARIO contrate el curso reuniendo la condición de consumidor o usuario de conformidad con la legislación aplicable, podrá desistir del contrato, sin necesidad de justificación, dentro del plazo de 14 días naturales contados desde la fecha de la contratación.

7.2.- Para ejercer el derecho de desistimiento, el USUARIO deberá notificar a GENT NOVA su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico a las direcciones indicadas en la cláusula 2.1). Para ello, podrá utilizar si lo desea el modelo de formulario de desistimiento que puede descargarse aquí, aunque su uso no es obligatorio.

El USUARIO tiene asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través del SITIO WEB. Si recurre a esa opción, GENT NOVA le comunicará sin demora mediante correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por el USUARIO de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

7.4.- En caso de desistimiento por parte del USUARIO, GENT NOVA le devolverá todos los pagos recibidos del mismo, incluidos los gastos de entrega si los hubiera, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que el USUARIO le informe de su decisión de desistir del contrato. GENT NOVA procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el USUARIO para la transacción inicial, a no ser que el USUARIO haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

7.5.- No procederá el derecho de desistimiento cuando el suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento de conformidad al artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007 por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. A este respecto, el USUARIO declara conocer que una vez el servicio contratado haya sido completamente ejecutado por GENT NOVA, habrá perdido el derecho de desistimiento.

8.- GESTIÓN DE RECLAMACIONES

8.1.- El USUARIO puede hacernos llegar sus quejas o reclamaciones a través de los medios de contacto indicados en la cláusula 2.1 de estas Condiciones. GENT NOVA contactará a la mayor brevedad con el USUARIO al objeto de dar respuesta a dichas quejas o reclamaciones lo antes posible.

8.2.- Asimismo, le informamos que, de acuerdo con el Reglamento UE nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, tiene derecho a solicitar una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo, pudiendo acceder a dicho método a través del sitio web: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

GENT NOVA es el responsable del tratamiento de los datos personales del USUARIO e informa de que estos datos se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), por lo que se facilita la siguiente información del tratamiento:

Le informamos que trataremos sus datos con la finalidad de realizar la gestión del curso que nos contrata en base al Artículo 6.1. b) (RGPD) el tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de un contrato. Los datos personales que nos proporciona serán conservados mientras se mantenga nuestra relación contractual. No obstante, a partir de la fecha de la terminación de nuestra relación contractual o mercantil sus datos serán conservados: Cuatro Años a efectos fiscales: Los libros de contabilidad y otros libros registros obligatorios según la normativa tributaria que proceda (IRPF, IVA, IS, etc.). Artículos 66 a 70 Ley General Tributaria. Seis años a efectos mercantiles: (facturas, contratos, documentos bancarios, etc.). Art. 30 Código Comercio. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, retirada del consentimiento y oposición de sus datos personales en la dirección de correo electrónico info@gentnova.com acompañado de la copia de su D.N.I. o documento oficial equivalente acreditativo de su identidad. Podrá encontrar toda la información de cómo ejercer estos derechos y como

obtener los formularios para ejercitar sus derechos en la política de privacidad de nuestra página web www.gentnova.com

10.-PROPIEDAD INTELECTUAL

10.1- GENT NOVA es titular de los derechos de explotación de propiedad intelectual de los cursos disponibles en la página web. Todos los derechos reservados.

10.2.- La descarga, distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos de los cursos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan prohibidos. El incumplimiento de lo anterior facultará a GENT NOVA de los correspondientes derechos para interponer las acciones legales pertinentes.

11.- NOTIFICACIONES

11.1.- Mediante el uso de este SITIO WEB el USUARIO acepta que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. A efectos contractuales, el USUARIO consiente en utilizar este medio electrónico de comunicaciones y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

11.2.- El USUARIO puede enviar notificaciones y comunicarse con nosotros a través de los datos de contacto que se facilitan en estas Condiciones y, en su caso, a través de los espacios de contacto del SITIO WEB.

12.- CAUSAS DE FUERZA MAYOR

12.1.- No nos responsabilizamos de los incumplimientos, impedimentos o retrasos en el cumplimiento de un pedido atribuibles a acontecimientos que estén fuera de nuestro control razonable (en adelante, "causas de fuerza mayor"), incluyendo sin limitar cualquier catástrofe natural, conmoción social, guerras, emergencias nacionales, terrorismo, piratería, huelgas, cierres patronales, epidemias/pandemias, accidentes, inexistencia o problemas con el suministro de servicios públicos (incluyendo incidencias con el suministro eléctrico, de telecomunicaciones o de internet), escasez o inexistencia de suministros, materiales, equipamiento o transporte, etc.

12.2 Ambas partes podemos rescindir un pedido mediante notificación escrita, en caso de que las causas de fuerza mayor no cesen en un plazo de 30 días laborables. En tal caso, ninguna de las partes se responsabilizará de la rescisión (excepto en lo relativo al reembolso del importe de un servicio abonado pero no ejecutado).

13.- RENUNCIA

13.1.- Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento del cumplimiento estricto por el USUARIO de alguna de sus obligaciones supondrá ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un pedido o de las CONDICIONES, ni exonerará al USUARIO del cumplimiento de sus obligaciones.

13.2.- Ninguna renuncia por nuestra parte de alguna de las presentes CONDICIONES o a los derechos o acciones derivados de un pedido surtirá efecto, salvo que se establezca expresamente que es una renuncia y se comunique al USUARIO por escrito.

14.- NULIDAD PARCIAL

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes CONDICIONES fuera declarada nula y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

15.- ACUERDO COMPLETO

Las presentes CONDICIONES y todo documento a que se haga referencia en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el USUARIO y GENT NOVA en relación con el objeto del pedido/contrato, y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre el USUARIO y nosotros, verbalmente o por escrito.

16.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

16.1.- La relación entre GENT NOVA y el USUARIO derivada de la contratación de servicios a través del SITIO WEB se regirá por la legislación española. Lo anterior no privará al USUARIO no residente en territorio español de la protección conferida por las disposiciones imperativas de su país de residencia habitual.

16.2.- Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales competentes del domicilio del USUARIO, siempre que este actúe en condición de consumidor. En caso contrario, la sumisión será a los Juzgados y Tribunales de Alicante.

Asimismo, los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea creada por el Reglamento (UE) 524/2013, disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Última actualización: JULIO 2021